

Política de Privacidade – Grupo Raviera

Raviera Administração e Participações LTDA

Exercício de 2024

Índice

Rua Ceará, 100 - Centro - 79040-000 - Campo Grande/MS - Brasil - **(67) 4009-7000**



1. Considerações iniciais.....	1
2. Quais dados pessoais coletamos e por quê?.....	2
3. Como utilizamos os seus dados pessoais?.....	4
4. Com quem compartilhamos os seus dados pessoais?.....	6
5. Por quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais?.....	8
6. Quais são os seus direitos como titular de dados pessoais?.....	10
7. Como protegemos os seus dados pessoais?.....	12
8. Como atualizamos esta Política de Privacidade?.....	14
9. Como entrar em contato conosco?.....	16

O Grupo Raviera e suas concessionárias se preocupam profundamente com a proteção da sua privacidade e respeita seus dados pessoais. O cumprimento das leis de proteção de dados é uma prioridade para nós, como evidenciado por esta Política de Privacidade.

Adotamos todas as medidas necessárias para garantir que os dados pessoais de terceiros, sejam eles fornecedores, clientes ou parceiros, sejam tratados com segurança e em conformidade com a legislação aplicável.

Esta Política de Privacidade abrange todas as nossas plataformas, incluindo nossos sites, concessionárias e redes sociais. Ela descreve os tipos de informações que coletamos, como as tratamos e com quem as compartilhamos, com o objetivo de manter total transparência com você.

Considerações iniciais

O Grupo Raviera, por meio de seus websites, redes sociais e concessionárias, oferece aos clientes e terceiros uma ampla gama de serviços, informações e ofertas de produtos e serviços. Para acessar esses serviços ou ofertas, realizar orçamentos, firmar contratos e parcerias, compras, solicitar informações, suporte, bem como para conhecer suas opiniões ou melhorar a experiência do cliente, as concessionárias do Grupo Raviera sugerem o cadastramento dos usuários por meio de formulários disponíveis em nossos websites ou presencialmente, através de nossos colaboradores.

Ao fornecer suas informações cadastrais e preferências nesses formulários, incluindo dados pessoais, e ao consentir com o uso dessas informações pelas concessionárias do Grupo Raviera através de um campo de check-box (denominado "opt-in"), se pelo site ou redes sociais, ou simplesmente fornecendo as suas informações aos nossos consultores, gestores e atendentes, se pessoalmente, você está autorizando o Grupo Raviera a utilizar seus dados para as finalidades descritas para cada fim de cadastro e em conformidade com esta Política de Privacidade.

A Política de Privacidade, bem como a utilização, proteção e destinação das informações, estão descritas a seguir. Caso você não concorde com os termos desta política, não forneça

e não autorize o uso, tratamento e compartilhamento das suas informações pessoais com o Grupo Raviera ou com suas concessionárias.

Saiba que, a qualquer momento após fornecer seus dados ou consentir com seu uso, você poderá solicitar a retirada dos seus dados do nosso banco de dados ou retirar o seu consentimento para a utilização deles. Sua solicitação será analisada dentro do prazo legal e lhe responderemos sobre as medidas tomadas. O Grupo Raviera resguarda o seu direito de manter informações necessárias para cumprimento de obrigações legais e contratuais, bem como as que sejam de seu legítimo interesse ou necessárias para a proteção de crédito.

Todas as informações solicitadas em nossos websites, redes sociais e concessionárias e fornecidas por você serão tratadas como confidenciais e utilizadas exclusivamente pelo Grupo Raviera, em conformidade com as leis aplicáveis, com o objetivo principal de adequar melhor nossos produtos e serviços ao perfil de nossos usuários.

O Grupo Raviera mantém sistemas de segurança para proteção contra invasões, hackers e outras ameaças, seguindo os melhores padrões do mercado, e estará constantemente verificando seus níveis de segurança. O Grupo Raviera esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para cumprir obrigações legais ou regulatórias, quando solicitadas por autoridades governamentais ou em procedimentos judiciais ou extrajudiciais, quando necessário para proteger os interesses do titular dos dados ou sua proteção pessoal, para contato sobre pesquisas de satisfação para verificar a qualidade do atendimento e dos serviços prestados, para outras finalidades previstas na legislação ou, ainda, em outros casos, mediante autorização prévia do titular dos dados.

Quais informações coletamos?

Em nosso website e em redes sociais, coletamos apenas as informações fornecidas por você através das opções de interação disponíveis, como links para produtos ou serviços, canal “fale conosco”, chatbot, canal saiba mais, canal “trabalhe conosco”, canal de denúncias, dentre as outras opções disponíveis, por meio de formulários ou e-mails enviados pelo website.

Tanto no ambiente virtual quando presencialmente nas concessionárias podemos coletar informações cadastrais como nome, e-mail, modelo de carro de preferência, telefone para contato, CPF e data de nascimento, sempre preenchidos ou fornecidos voluntariamente por você. As informações são recolhidas para responder às suas dúvidas, pedidos de informações, reclamações, sugestões agendamento de teste drive e para fornecer os produtos e/ou serviços ofertados e contratados.

Para a realização da venda de produtos ou serviços, seja pelo ambiente virtual ou pelo ambiente presencial das concessionárias, poderão ser requeridas informações pessoais adicionais para o cumprimento de obrigações legais, para fins contratuais e para proteção do crédito. Essas informações podem incluir dados bancários, histórico e score de crédito, comprovantes de endereço, cópias de documentos pessoais, assinatura, imagem pessoal para assinatura digital, comprovação de capacidade financeira, veículos, histórico de manutenção de veículos, dentre outros dados fornecidos por você ou por instituições financeiras com o seu consentimento.

A veracidade dos dados fornecidos é de suma importância e depende de você. Verifique seus dados antes de enviá-los ou fornecê-los, pois será por meio destes que o Grupo Raviera o contatará, realizará suas compras e orçamentos e poderá lhe oferecer suporte, informações e novas ofertas. Assim, você é o responsável pelas declarações prestadas e que vierem a causar prejuízos a si mesmo, ao Grupo Raviera e/ou a terceiros.

Cookies

Durante sua visita no site do Grupo Raviera ou nos sites de nossas concessionárias, podem ser recolhidos por meio de cookies informação sobre você. O “cookie” não nos permite identificá-lo pessoalmente, mas de forma geral, ele permite gravar informações relativas à navegação do seu computador em nosso site a fim de que possamos te proporcionar uma melhor experiência, bem como ofertar produtos e serviços que sejam do seu interesse.

Lembrando que você pode escolher não aceitar os cookies em suas configurações de navegador, nas preferências de cookies. Mas sem eles, alertamos que a funcionalidade dos serviços oferecidos em nosso site pode ser afetada.

Outras Aplicações

Lembre-se que ao acessar plataformas e aplicativos de terceiros por meio do website do Grupo Raviera (ex. links do Facebook, X, YouTube, Instagram e outros), você passa a se submeter à Política de Privacidade da aplicação acessada, de modo que a presente política não se aplica aos dados pessoais coletados ou por você compartilhados nessas aplicações.

Quem é responsável pelo tratamento dos dados pessoais (Controlador)?

As informações pessoais que forem comunicadas por você por meio de websites, redes sociais e nas concessionárias serão tratadas como confidenciais e poderão ser utilizadas pelo Grupo Raviera, respeitando as disposições legais aplicáveis, sempre em atenção à finalidade para a qual foram compartilhadas conosco.

Desta forma, o Grupo Raviera e suas empresas coligadas são as controladoras dos dados compartilhados, definindo todas as formas de tratamento e se responsabilizando pela conformidade destas. Isso não se aplicará, contudo, nas situações em que o Grupo Raviera for tão somente operador dos dados pessoais, como na intermediação de contratos de instituições financeiras, como financiamentos e consórcios. Nessas hipóteses, a responsabilidade sobre a definição do tratamento dos dados pessoais fornecidos por você será das próprias instituições financeiras.

Há compartilhamento de dados com terceiros?

O Grupo Raviera informa que compartilha informações pessoais ou de navegação, coletadas em seu website, redes sociais com terceiros. Informamos que os terceiros com quem

compartilhamos seus dados são as Concessionárias do Grupo Raviera e nossos fornecedores devidamente contratados, listados abaixo, com a finalidade de ofertar-lhe produtos e serviços com mais assertividade, bem como de atender suas solicitações e necessidades.

Empresa	CNPJ
MARKETDATA SOLUTIONS BRASIL LTDA	04.154.099/0001-37
AKNA TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	04.997.563/0001-57
DINAMIZE INFORMATICA LTDA.	03.962.660/0001-41
IPSOS BRASIL PESQUISAS DE MERCADO LTDA	04.270.642/0001-61
ROUTE DO BRASIL COMUNICACOES LTDA	12.252.503/0001-33
PROMETHEUS DESENVOLVIMENTO E SERVICOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL LTDA	24.306.712/0001-00
VITRIO CONSULTORIA LTDA	17.825.375/0001-93
LEW'LARA\TBWA PUBLICIDADE PROPAGANDA LTDA	09.251.692/0001-15
ORB MARKETING LTDA	18.558.240/0001-71
LEOGRAF GRAFICA E EDITORA LTDA	00.356.213/0001-50
STILGRAF ARTES GRAFICAS E EDITORA LTDA	67.935.122/0001-40
LABORPRINT GRAFICA E EDITORA EIRELI	00.460.424/0005-62
SALESFORCE TECNOLOGIA LTDA	01.080.512/0001-78
GOOGLE BRASIL INTERNET LTDA.	06.990.590/0001-23
FACEBOOK SERVIÇOS ONLINE DO BRASIL LTDA.	13.347.016/0001-17
FOLLOWIZE SOFTWARE LTDA - ME	14.931.549/0001-04
AUTO FORCE PLATAFORMA DE MARKETING DIGITAL LTDA	22.588.947/0001-06
TECSINAPSE TECNOLOGIA DE VEICULOS LTDA	07.857.995/0001-50
TWW DO BRASIL S.A.	01.126.946/0001-61
REVISE COMERCIO EIRELI	18.260.707/0001-00
CCM COM.E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	96.565.585/0001-66
AUTOAVALIAR, TECN, PUBLIC, E INTERMEDIACAO LTDA	22.27.800/0001-26
VIANUVEM TECNOLOGIA LTDA ME	12.387.853/0001-07

O Grupo Raviera solicita a todos os seus fornecedores a internalização desta política em suas próprias Políticas de Privacidade, contudo, não pode assegurar que tal internalização será efetivamente concretizada.

Além dos terceiros citados nessa política, pode haver outros, que serão incluídos quando da atualização deste diploma. Também não estão elencados no documento as montadoras e instituições financeiras, que recebem dados dos clientes que manifestam interesse ou compram em seus produtos através das concessionárias do Grupo Raviera.

Qual a finalidade do compartilhamento dos seus dados pessoais?

Seus dados pessoais serão compartilhados com parceiros, fornecedores elencados nesta política e com montadoras de automóveis somente para as seguintes finalidades:

Finalidades do uso de informações

Enviar-lhe propostas de financiamento

Enviar-lhe informações sobre acessórios e serviços

Enviar-lhe informações gerais sobre produtos e serviços

Permitir a contratação de financiamentos, consórcios e contratos financeiros

Disponibilizar garantias estendidas e serviços adicionais relacionados aos produtos adquiridos no Grupo Raviera

Gerir as informações financeiras do Grupo Raviera e suas concessionárias

Receber e pagar valores relacionados às vendas e prestações de serviços

Permitir o funcionamento dos processos de faturamento

Produzir indicadores e pesquisas de mercado

Adimplir obrigações contratuais e legais

Garantir a proteção de crédito

Proteção da vida, especialmente para campanhas de Recall

Permitir o oferecimento de seguros ou serviços de despachante, mediante consentimento

O tratamento dos seus dados pessoais pelos fornecedores do Grupo Raviera para as finalidades indicadas será efetuado de acordo com essa Política de Privacidade.

Desde logo informamos que o Grupo Raviera, as montadoras que o Grupo representa e seus parceiros e fornecedores elencados nesta política são pessoas jurídicas distintas e, conforme legislação que rege a relação de ambas, o Grupo Raviera não tem qualquer ingerência sobre as ações de montadoras demais fornecedores, de modo que recomendaremos a internalização desta política conforme mencionado, sem, contudo, podermos obrigá-las a tal internalização.

O Grupo Raviera informa também que o armazenamento dos seus dados pessoais ocorre principalmente em servidores localizados no Brasil, mas também há envio de dados para servidores americanos, em especial para a Amazon Web Services.

Como utilizamos os seus dados pessoais?

As informações compartilhadas por você com o Grupo Raviera são indispensáveis para a sua relação com o Grupo ou com suas lojas.

De forma simplificada, as informações recolhidas são utilizadas para as seguintes finalidades:

Finalidade	Base legal
Resposta de suas solicitações (pedidos de informações gerais)	Consentimento prévio
Enviar comunicações de marketing direto, nomeadamente sobre produtos, ofertas especiais, convites para nossos eventos e promoções	Consentimento prévio
Enviar newsletters	Consentimento prévio
Tratamento de dados para execução contratual (quando o titular realiza uma compra, contrata algum serviço, solicita proposta de venda ou orçamento presencialmente nas concessionárias ou demonstra intenção de compra na plataforma de e-commerce)	Obrigações contratuais
Cumprimento de obrigações tributárias, como emissão de notas fiscais, declarações fiscais, etc	Obrigações legais

Consulta aos órgãos de proteção de crédito	Proteção de crédito
Verificação de recalls pendentes	Proteção da vida
Declaração ao COAF de operações consideradas suspeitas	Obrigações legais
Pagamentos ou recebimentos bancários	Obrigações contratuais

O Grupo Raviera garante que coleta apenas os dados pessoais estritamente necessários para prosseguir com o tratamento dos dados em conformidade com a finalidade veiculada. A presente política não é aplicável aos dados de seus colaboradores, pois o tema é tratado em política própria.

O Grupo Raviera mantém sistemas de segurança física e lógica para proteção contra invasões, hackers, crackers e outros, seguindo os melhores padrões de mercado e estará constantemente verificando o nível de segurança destes. O Grupo Raviera esclarece que suas informações poderão ser utilizadas para contato sobre pesquisas de satisfação para verificarmos a qualidade do atendimento e serviços prestados.

Durante quanto tempo mantemos os seus dados pessoais?

O Grupo Raviera não mantém seus dados pessoais além do tempo necessário para cumprimento da finalidade para o qual foi coletado, conforme determina a legislação aplicável.

Para determinar o prazo de conservação dos seus dados pessoais utilizamos os seguintes critérios:

Informações

O tempo necessário para responder à sua solicitação

O período em que a sua conta de usuário estiver ativa

A sua reação às nossas comunicações de marketing

As nossas obrigações legais

Autoridade Pública

O Grupo Raviera somente disponibilizará seus dados às Autoridades Públicas quando a requisição para tanto for feita nos moldes da legislação cabível. Não efetuamos essa entrega de forma excessiva, ou quando não estiverem em conformidade com as determinações legais.

Menores de idade

O website e redes sociais mantidas pelo Grupo Raviera não coletam informações pessoais de ou sobre qualquer pessoa menor de idade, sendo necessário ter 18 anos ou mais para cadastro e interações. Se você é menor de 18 anos, solicitamos para que não compartilhe os seus dados pessoais conosco.

Os dados pessoais de menores de idade poderão ser compartilhados por seus tutores, pais ou responsáveis legais para a aquisição ou venda de bens, hipótese em que tais dados serão tratados como dados sensíveis e utilizados mediante expressa autorização do responsável legal.

Os seus direitos

O Grupo Raviera permite, por parte de clientes, parceiros e demais titulares de dados, todos os direitos relativos ao tratamento de seus dados pessoais previstos na legislação, principalmente os seguintes:

Direitos do Titular dos Dados

Solicitar a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos dados que o Grupo Raviera possui sobre você;

Solicitar a retificação ou atualização dos dados pessoais inexatos ou desatualizados;

Solicitar a exclusão de suas informações pessoais existentes em nosso banco de dados e dos nossos parceiros, exceto nas hipóteses em que esse direito possa ser limitado conforme determina a lei;

Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante sua solicitação;

Retirar, a qualquer momento, o seu consentimento, para os fins para os quais este foi obtido.

Se você deseja exercer algum dos seus direitos em relação às suas informações pessoais ou se tiver alguma dúvida sobre como usamos suas informações pessoais, entre em contato conosco por meio da área de contato de nosso website ou por meio do contato com o Encarregado de dados do Grupo Raviera:

Telefone	Endereço	CEP	E-mail	Nome
(67) 4009-7000	Av. Ceará, 100 Chácara Cachoeira Campo Grande MS	79040-000	dpo@gruporaviera.com.br	João Augusto Azambuja Pinheiro de Lacerda

O Grupo Raviera informa que o consentimento fornecido por você para o tratamento de suas informações pessoais para o recebimento de promoções e campanhas pode ser revogado, a qualquer momento, mediante solicitação.

O titular poderá revogar os consentimentos prestados a qualquer momento, sem que, no entanto, torne ilegítimo o tratamento de dados realizado com base nesse consentimento até a data em que eles sejam retirados.

O pedido de revogação de consentimento pode ser realizado no canal acima.

Legislação Aplicável

A legislação aplicável para dirimir e resolver qualquer eventual litígio decorrente do uso ou má interpretação deste website será a legislação Brasileira, especialmente a Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e a Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados).

Foro

Fica eleito o foro da comarca do Campo Grande, Mato Grosso do Sul, para dirimir e resolver eventuais demandas judiciais decorrentes dos tratamentos de dados realizados pelo Grupo Raviera ou empresas coligadas.

Atualização desta Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade está sujeita a alterações regulares para garantir que esteja atualizada com o uso de suas informações pessoais e em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Reservamo-nos o direito de revisar esta Política de Privacidade, a qualquer tempo, seja pela utilização de novas tecnologias ou sempre que o Grupo Raviera entender necessário. A Política de Privacidade atualizada será publicada em nosso website, motivo pelo qual recomendamos periodicamente verificá-la.